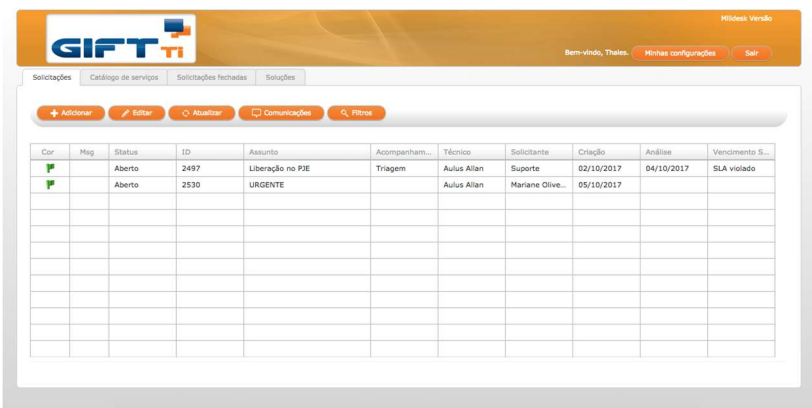


TUTORIAL DE ABERTURA DE CHAMADO NA GIFTTI VIA SITE
CONTATO: 3773-0784 / 4113-1566
suporte@giftti.com.br

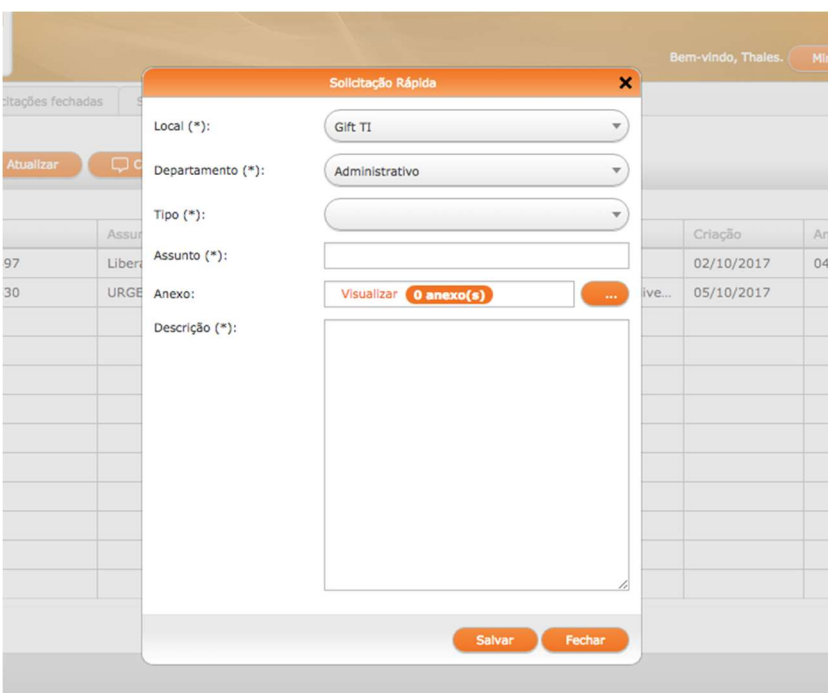
1 passo: Acesse o site <https://giftti.milldesk.com/login/index>.



2 passo: entre com seu usuario e senha.




3 passo: para abrir um chamada click em adicionar abrirar a janela abaixo, onde vai preencher os campos conforme esta sendo pedido depois click em salvar.



ACESSO REMOTO

1 passo: Abra o teamViewer

2 passo: informe sua id e senha para o tecnico.



The screenshot shows the TeamViewer application window. The title bar reads "TeamViewer". The main interface is split into two columns. The left column is titled "Permitir controle remoto" (Allow remote control) and contains a "Sua ID" (Your ID) field with the value "904 850 538" and a "Senha" (Password) field with the value "2572". Below these fields is the section "Acesso não supervisionado" (Unsupervised access) with three links: "Iniciar o TeamViewer com o sistema" (Start TeamViewer with the system), "Atribuir dispositivos à conta" (Assign devices to the account), and "Conceder acesso fácil" (Grant easy access). The right column is titled "Controlar computador remoto" (Control remote computer) and contains an "ID de parceiro" (Partner ID) dropdown menu with the value "686 601 841". Below this are two radio button options: "Controle Remoto" (Remote Control) which is selected, and "Transferência de arquivo" (File transfer). A blue button labeled "Conexão ao parceiro" (Connect to partner) is located at the bottom of this column. At the bottom of the window, a yellow banner reads "Free license (non-commercial use only)". The status bar at the very bottom shows a green dot and the text "Pronto para a conexão (conexão segura)" (Ready for connection (secure connection)). On the right side of the status bar, there is a user icon and the text "Iniciar sessão" (Log in) with a double arrow icon.

TeamViewer

Controle Remoto Reunião

Permitir controle remoto

Sua ID 904 850 538

Senha 2572

Acesso não supervisionado

- + [Iniciar o TeamViewer com o sistema](#)
- + [Atribuir dispositivos à conta](#)
- + [Conceder acesso fácil](#)

Controlar computador remoto

ID de parceiro 686 601 841

Controle Remoto

Transferência de arquivo

Conexão ao parceiro

Free license (non-commercial use only)

Pronto para a conexão (conexão segura)

Iniciar sessão >>